

市内観光事業者（従業員）の観光に関するアンケート調査

市内観光事業者の皆様におかれましては、日頃より、本市の観光振興に御理解、御協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、令和7年3月に、観光産業の回復・発展を目的として「第3次名護市観光振興基本計画（令和7年度～令和11年度）」を策定いたしました。本計画策定時に、各種調査から課題を抽出し、基本理念や目指す姿等を示し、名護市観光協会、市内観光事業者、名護市商工会、高等教育機関等、行政が地域一体となり、各施策に取り組むこととしております。また、各施策の効果検証として、本計画で示している成果指標（KGI、KPI）を確認し、必要に応じて取り組みの改善を行うことが重要であると考えております。

そこで、市内観光事業者（従業員）の考え方をお伺いし、今後の本市観光振興の参考とすべく、アンケート調査を実施いたします。

なお、御回答いただきました内容につきましては、集計結果として外部へ公表することはありませんが、個別での公表はいたしません。

市内観光事業者の皆さまにおかれましては、大変お忙しいとは存じますが、調査の趣旨に御理解をいただき、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

Q1. 性別を教えてください。（1つ選択）

女性 男性 無回答

Q2. 年齢を教えてください。（1つ選択）

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
無回答

Q3. 職業を教えてください。（1つ選択）

観光施設 宿泊業 飲食業 販売業・小売（土産店含む） 旅行業
製造業 娯楽・レジャー 運送関係 交通関係 観光協会
その他（ ）

Q4. 職種を教えてください。（1つ選択）

接客員・販売員・サービス 清掃員 整備員 調理師 ドライバー
エアライン関係 営業 企画・マーケティング 事務
その他（ ）

Q5. 雇用形態を教えてください。（1つ選択）

経営者・役員 正社員 契約社員 派遣社員
パート・アルバイト 自営業 その他（ ）

Q6. 勤務形態を教えてください（1つ選択）

固定時間制 変形労働時間制 フレックスタイム制 裁量労働制
テレワーク その他

Q7. 現在の勤務先での勤続年数を教えてください。（1つ選択）

半年未満 1年未満 2年未満 3年未満 4年未満 5年未満
6年未満 7年未満 8年未満 9年未満 10年未満 10年以上

Q8. 観光振興（観光に関する取り組み）による地域の経済効果を感じますか。（1つ選択）

経済的な効果を感じる やや経済的な効果を感じる あまり経済的な効果を感じない 経済的な効果を感じない

Q9. Q8を回答した理由を教えてください。

Q10. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

仕事の内容について（1つ選択）

満足している やや満足している あまり満足していない
全く満足していない

Q11. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

仕事の業務量について（1つ選択）

満足している やや満足している あまり満足していない
全く満足していない

Q12. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

待遇（給与、賞与など）について（1つ選択）

満足している やや満足している あまり満足していない

全く満足していない

Q13. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

人材育成（研修制度など）について（1つ選択）

満足している やや満足している あまり満足していない

全く満足していない

Q14. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

評価制度（人事評価など）（1つ選択）

満足している やや満足している あまり満足していない

全く満足していない

Q15. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

福利厚生（休暇取得、手当など）（1つ選択）

満足している やや満足している あまり満足していない

全く満足していない

Q16. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

働きやすさ（1つ選択）※必須

- 満足している やや満足している あまり満足していない
全く満足していない

Q17. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

職場の人間関係（1つ選択）

- 満足している やや満足している あまり満足していない
全く満足していない

Q18. 現在、従事している勤務先に対する満足度について教えてください。

職場環境（設備など）（1つ選択）

- 満足している やや満足している あまり満足していない
全く満足していない

Q19. Q10～Q18について最も満足だと感じる項目を教えてください。（1つ選択）

- 仕事の内容 仕事の業務量 待遇（給与、賞与など）
人材育成（研修制度など） 福利厚生（休暇取得、手当など） 働きやすさ
職場の人間関係 職場環境（設備など）

Q20. 現在、従事している勤務先に対する総合的な満足度を教えてください。（1つ選択）

- 満足している やや満足している あまり満足していない
全く満足していない

Q21. 名護市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか。（1つ選択）

とてもそう思う やや思う あまり思わない 思わない

Q22. 名護市が観光振興（観光に関する取組み）を進めていくうえで、必要だと思うことを教えてください。（3つまで選択可）

観光施設の充実 宿泊施設の充実 豊かな自然

おしゃれなカフェや店舗 地元の料理やお酒が味わえる飲食店

地域特有のお土産が豊富 繁華街（スナック、バー）

食べ歩き（街歩き）ができる 地元の方と交流ができる

魅力的な情報発信媒体がある

地元のイベントに参加できる（豊年祭・ハーリー大会等）

伝統文化の体験（空手・エイサー・琉球舞踊等）

交通機関の利便性 多言語化の充実 地域ブランドの充実・発信

オーバーツーリズム対策 安心・安全な観光地

大型イベントや大会の開催 アクティビティなど体験施設の充実

その他（ ）

Q23. 名護市の観光振興（観光に関する取組み）について思うことがありましたらご自由に記入ください。（メリット、デメリット等）